

Klokkenluiders- regeling

Dunamare Onderwijsgroep

Bestemd voor:

- medewerkers van Dunamare Onderwijsgroep
- leerlingen en hun wettelijk vertegenwoordigers

november 2016

Inleiding

De doelstelling van Dunamare Onderwijsgroep is de brede talentontwikkeling van leerlingen, met de kwaliteit van het onderwijs als speerpunt. Er zijn twee pijlers om geweldig onderwijs mogelijk te maken: goed werkgeverschap en goed bestuur.

Dunamare Onderwijsgroep is gebonden aan de Code Goed Onderwijsbestuur VO (2015), waarmee de basis wordt gelegd voor een cultuur en praktijk van goed bestuur. In deze code wordt veel belang gehecht aan integriteit. Ook bepaalt de code dat een onderwijsinstelling moet beschikken over een Klokkenuidersregeling, dat deze dient te worden gepubliceerd en dat de belangen van klokkenuiders daadwerkelijk moeten worden beschermd.

Dunamare Onderwijsgroep kent reeds een Algemene Klachtenregeling op grond waarvan leerlingen, wettelijk vertegenwoordigers en medewerkers een (persoonlijke) klacht kunnen indienen. Er resteert echter een categorie misstanden waarbij niet in redelijkheid van een leerling, wettelijk vertegenwoordiger of medewerker verwacht kan worden dat hij van deze procedure gebruik maakt. Op (vermoedens van) deze misstanden, waarbij een maatschappelijk belang in het geding dient te zijn, is deze Klokkenuidersregeling van toepassing.

Het uitgangspunt van deze Klokkenuidersregeling is dat een betrokkene een misstand eerst bij het bevoegd gezag meldt, eventueel via de externe vertrouwenspersoon integriteit. De melder kan met de externe vertrouwenspersoon integriteit afspreken dat zijn identiteit wordt afgeschermd, maar een melding kan niet anoniem worden gedaan. Slechts in zeer uitzonderlijke situaties waarin de ernst van de misstand of het spoedeisend karakter daarvan zodanig is dat van een betrokkene niet gevergd kan worden dat deze de misstand meldt bij het bevoegd gezag, kan de betrokkene zich rechtstreeks wenden tot een externe derde, bijvoorbeeld de politie of het openbaar ministerie of in het uiterste geval bijvoorbeeld een ouder- of leerlingenorganisatie dan wel de media. Dit is uitsluitend mogelijk indien het belang van het aanklaarten van de misstand groter is dan het belang dat de organisatie heeft bij het bewaren van vertrouwelijkheid.

Deze Klokkenuidersregeling bevat een zorgvuldige procedure en biedt betrokkenen bescherming tegen benadeling. In het bijzonder brengt de regeling tot uitdrukking dat het (intern) melden van een misstand gezien wordt als een bijdrage aan het verbeteren van het functioneren van de organisatie en dat de melding serieus zal worden onderzocht.

Bij de totstandkoming van deze Klokkenuidersregeling is ook rekening gehouden met de Wet Huis voor klokkenuiders die op 1 juli 2016 in werking is getreden.

In deze regeling is, omwille van de leesbaarheid, gekozen voor de mannelijke aanduidingsvorm. Uiteraard is daarmee ook steeds de vrouwelijke variant bedoeld.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Algemeen

- Artikel 1 Begripsbepalingen
- Artikel 2 Algemene bepalingen
- Artikel 3 Advies en ondersteuning
- Artikel 4 De externe vertrouwenspersoon integriteit

Hoofdstuk 2 De interne melding

- Artikel 5 De interne melding
- Artikel 6 Het instellen van een onderzoek
- Artikel 7 Het verloop van het onderzoek
- Artikel 8 De onderzoeksbevindingen

Hoofdstuk 3 De externe melding

- Artikel 9 De externe melding bij het Huis voor klokkenluiders
- Artikel 10 De melding aan een externe derde
- Artikel 11 De externe derde

Hoofdstuk 4 Rechtsbescherming

- Artikel 12 Rechtsbescherming
- Artikel 13 Onderzoek naar benadeling

Hoofdstuk 5 Slotbepalingen

- Artikel 14 Vertrouwelijkheid
- Artikel 15 Publicatie
- Artikel 16 Overige bepalingen

Bijlage 1 Contactgegevens Huis voor klokkenluiders

Hoofdstuk 1. Algemeen

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. *Adviseur:*
Een persoon die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een betrokkene in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand.
- b. *Betrokkene:*
De (ex-)werknemer alsmede de (ex-)leerling die staat ingeschreven bij één van de scholen van Dunamare Onderwijsgroep, dan wel de wettelijk vertegenwoordiger van deze (ex-)leerling.
- c. *Bevoegd gezag:*
Het College van Bestuur van Dunamare Onderwijsgroep, alsmede de voorzitter en de leden van het College van Bestuur afzonderlijk.
- d. *Externe derde:*
Een externe derde als bedoeld in artikel 11 van deze regeling aan wie een betrokkene een melding doet.
- e. *Externe vertrouwenspersoon integriteit:*
De externe vertrouwenspersoon die belast is met de afhandeling van meldingen van klokkenluiders.
- f. *Huis voor klokkenluiders:*
Het Huis voor klokkenluiders als bedoeld in artikel 3 van de Wet Huis voor klokkenluiders, waarvan de contactgegevens zijn opgenomen in bijlage 1 bij deze regeling.
- g. *Melder:*
De betrokkene die een vermoeden van een misstand heeft gemeld conform deze regeling.
- h. *Melding:*
De melding van een vermoeden van een misstand op grond van deze regeling.
- i. *Raad van Toezicht:*
De Raad van Toezicht van Dunamare Onderwijsgroep, alsmede de voorzitter en de leden van de Raad van Toezicht afzonderlijk.
- j. *Vermoeden van een misstand:*
Het vermoeden van een betrokkene dat binnen Dunamare Onderwijsgroep sprake is van een misstand voor zover:
 1. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de betrokkene binnen de organisatie heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de betrokkene die werknemer is heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een andere organisatie, en daarnaast:
 2. het maatschappelijk belang in het geding is bij de (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een strafbaar feit, een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid, een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen, een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu, een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten, een (dreigende) schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift, een (dreigende) verspilling van overheidsgeld, of een (dreigend) bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de hiervoor genoemde feiten.

k. *Werknemer:*

Degene de krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid verricht, dan wel de degene die anders dan uit hoofde van een dienstbetrekking arbeid verricht.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze regeling is van toepassing op alle betrokkenen en heeft als doel hen zonder gevaar voor hun (rechts)positie de mogelijkheid te bieden om te rapporteren over een vermoeden van een misstand binnen Dunamare Onderwijsgroep.
2. Deze regeling is niet van toepassing op klachten van persoonlijke aard van een betrokkene waarop de Algemene Klachtenregeling of andere regelgeving toepasselijk is.
3. De betrokkene die melding maakt van een vermoeden van een misstand dient niet uit persoonlijk gewin te handelen.
4. De betrokkene die melding maakt van een misstand waar hij zelf bewust aan heeft deelgenomen, is niet gevrijwaard van sancties.
5. In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het bevoegd gezag.

Artikel 3. Advies en ondersteuning

1. De betrokkene kan in vertrouwen een adviseur raadplegen over een vermoeden van een misstand.
2. Voorts kan de betrokkene in vertrouwen contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon integriteit voor informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.
3. De betrokkene die werknemer is kan in vertrouwen ook het Huis voor klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

Artikel 4. De externe vertrouwenspersoon integriteit

1. De Raad van Toezicht voorziet, op voordracht van het College van Bestuur, in een externe vertrouwenspersoon integriteit.
2. Aan de externe vertrouwenspersoon integriteit komt het recht van verschoning toe.

Hoofdstuk 2. De interne melding

Artikel 5. De interne melding

1. Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in artikel 9 en artikel 10, meldt betrokkene een vermoeden van een misstand intern, dat wil zeggen:
 - a) Bij het bevoegd gezag;
 - b) Bij de Raad van Toezicht, indien het vermoeden betrekking heeft op het bevoegd gezag.
2. De melding kan ook plaatsvinden bij de externe vertrouwenspersoon integriteit, eventueel naast de melding bij het bevoegd gezag of de Raad van Toezicht.
3. Indien betrokkene het vermoeden van een misstand alleen bij de externe vertrouwenspersoon integriteit heeft gemeld, brengt de externe vertrouwenspersoon integriteit het bevoegd gezag of, indien het vermoeden het bevoegd gezag betreft, de Raad van Toezicht in overleg met de betrokkene op de hoogte met vermelding van de datum waarop de melding is ontvangen. De externe vertrouwenspersoon integriteit en betrokkene bepalen gezamenlijk of de identiteit van betrokkene geheim zal blijven.
4. De externe vertrouwenspersoon integriteit kan niet worden gedwongen de identiteit bekend te maken van een betrokkene die heeft aangegeven een vertrouwelijke melding te willen doen.
5. Het bevoegd gezag of, in het geval het vermoeden het bevoegd gezag betreft, de Raad van Toezicht registreert de melding en de datum waarop deze is ontvangen en bevestigt zo spoedig mogelijk de ontvangst schriftelijk aan betrokkene dan wel, als de melding heeft plaatsgevonden door de externe vertrouwenspersoon integriteit, aan deze vertrouwenspersoon.
6. Het bevoegd gezag of, in het geval het vermoeden het bevoegd gezag betreft, de Raad van Toezicht informeert de persoon/personen op wie het vermoeden van een misstand betrekking heeft over de ontvangst van de melding, tenzij daardoor een onderzoeksbelang kan worden geschaad of toepassing wordt gegeven aan hetgeen is bepaald in artikel 6 lid 3 (achterwege laten onderzoek).
7. Indien het vermoeden is gemeld bij het bevoegd gezag, informeert het bevoegd gezag tevens de voorzitter van de Raad van Toezicht over de melding en de voorgenomen wijze van afhandelen daarvan.
8. De betrokkene die het vermoeden van een misstand meldt en degene(n) aan wie het vermoeden van de misstand is gemeld behandelen de melding vertrouwelijk. Zonder toestemming van het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht wordt geen informatie verschaft aan derden binnen of buiten de organisatie, behoudens uitzonderingen bij wet bepaald.
9. Een anonieme melding wordt niet in behandeling genomen.

Artikel 6. Het instellen van een onderzoek

1. Het bevoegd gezag dan wel, indien het vermoeden betrekking heeft op het bevoegd gezag, de Raad van Toezicht laat zo spoedig mogelijk een onderzoek instellen naar de melding en stelt daartoe een onderzoekscommissie samen bestaande uit een of meerdere onafhankelijke en bekwame onderzoekers.
2. Het onderzoek wordt nimmer verricht door een persoon die mogelijk betrokken is (geweest) bij de vermoede misstand of daar anderszins belang bij heeft.
3. Het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht kan het onderzoek en de verdere behandeling van de melding in ieder geval achterwege laten als:
 - a) Geen sprake is van een vermoeden van een misverstand als bedoeld in art. 1 sub j van deze regeling;
 - b) De melding kennelijk onredelijk laat is gedaan;
 - c) De melding kennelijk ongegrond is;
 - d) Het vermoeden van de misstand ter beoordeling staat van bestuursorganen of diensten die zijn belast met de opsporing van strafbare feiten of met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift of een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld en het bestuursorgaan, de dienst of de andere daartoe bevoegde instantie het vermoeden van een misstand naar behoren behandelt of heeft behandeld;
 - e) Er een andere melding, dezelfde misstand betreffende, is afgedaan, behoudens indien een nieuw feit of een nieuwe omstandigheid bekend is geworden en zulks tot een ander oordeel over de bedoelde misstand zou kunnen leiden;
 - f) Bij rechterlijke uitspraak reeds over de misstand is geoordeeld.
4. Het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht informeert de betrokkene zo spoedig mogelijk over een beslissing als bedoeld in lid 3.

Artikel 7. Het verloop van het onderzoek

1. De onderzoekscommissie stelt de melder in de gelegenheid om te worden gehoord. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en leggen het verslag ter goedkeuring voor aan de melder. De melder ontvangt een afschrift van het definitieve verslag.
2. Indien de melding heeft plaatsgevonden via de externe vertrouwenspersoon integriteit en de identiteit van de melder is afgeschermd, kan de onderzoekscommissie via de externe vertrouwenspersoon integriteit aan de melder het verzoek doen om zijn identiteit aan de commissie bekend te maken, zodat de commissie de melder persoonlijk kan ondervragen. De identiteit van de melder wordt daarbij afgeschermd. De externe vertrouwenspersoon integriteit kan niet worden gedwongen om de identiteit van de melder te onthullen.
3. De onderzoekscommissie kan ook anderen, waaronder het bevoegd gezag, horen. De commissie draagt zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan, en legt het verslag ter goedkeuring voor aan degene die gehoord is. Degene die gehoord is, ontvangt een afschrift van het definitieve verslag.
4. De onderzoekscommissie kan binnen de organisatie alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig acht. Indien de inhoud van de door het bevoegd gezag verstrekte informatie, vanwege het vertrouwelijke karakter, uitsluitend ter kennisneming van de commissie dient te blijven, wordt dit aan de commissie medegedeeld.
5. Werknemers mogen de onderzoekscommissie alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de commissie daar in het kader van het onderzoek kennis van neemt.

6. De onderzoekscommissie kan deskundigen inschakelen ter verkrijging van de benodigde informatie.
7. De onderzoekscommissie stelt een concept onderzoeksrapport op en stelt de melder en de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft in de gelegenheid om daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
8. De onderzoekscommissie stelt vervolgens het onderzoeksrapport vast, en stuurt dit aan het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht. Zij stuurt de melder en de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft tegelijkertijd een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
9. Alle in redelijkheid te maken kosten van het onderzoek worden gedragen door de organisatie.

Artikel 8. De onderzoeksbevindingen

1. Het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht informeert de melder of de externe vertrouwenspersoon integriteit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 12 werkweken na ontvangst van de melding, schriftelijk en gemotiveerd over de bevindingen van het onderzoek, het oordeel daarover en de eventuele gevolgen die het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht daaraan verbindt.
2. Indien niet binnen 12 weken toepassing kan worden gegeven aan het bepaalde in het eerste lid, stelt het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht de betrokkene of de externe vertrouwenspersoon integriteit daarvan vóór afloop van deze termijn schriftelijk en met redenen omkleed op de hoogte. Daarbij wordt de termijn vermeld waarbinnen de melder of de externe vertrouwenspersoon integriteit alsnog het in lid 1 bedoelde bericht zal ontvangen.
3. De persoon of de personen op wie de melding betrekking heeft ontvangen het in lid 1 of lid 2 bedoelde bericht eveneens, tenzij daardoor een onderzoeksbelang kan worden geschaad.
4. Het oordeel wordt in geanonimiseerde vorm opgemaakt, met inachtneming van het eventuele vertrouwelijke karakter van de tijdens het onderzoek verstrekte informatie.
5. Indien de situatie daarom vraagt, kan het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht gedurende of na afloop van het onderzoek maatregelen treffen om een noodsituatie op te heffen.

Hoofdstuk 3. De externe melding

Artikel 9. De externe melding bij het Huis voor klokkenluiders

De betrokkene die werknemer is kan een vermoeden van een misstand rechtstreeks melden bij het Huis voor klokkenluiders indien van hem in redelijkheid niet gevraagd kan worden dat hij het vermoeden van een misstand conform het bepaalde in artikel 5 bij de het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht meldt.

Artikel 10. De melding aan een externe derde

Een betrokkene kan het vermoeden van een misstand melden bij een externe derde conform het bepaalde in artikel 11, indien:

- a) Hij het niet eens is met de bevindingen als bedoeld in artikel 8;
- b) Hij geen bericht heeft ontvangen binnen de geldende termijn, bedoeld in het eerste en tweede lid van artikel 8;
- c) De termijn, bedoeld in het tweede lid van artikel 8 gelet op alle omstandigheden onredelijk lang is en betrokkene hiertegen bezwaar heeft gemaakt bij het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht;
- d) Sprake is van een acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
- e) Sprake is van een situatie waarin betrokkene in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van een interne melding;
- f) Sprake is van een duidelijke dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
- g) Een eerdere interne melding conform deze regeling de betreffende misstand niet heeft weggenomen, of;
- h) Een wettelijke plicht of bevoegdheid noodzaakt tot direct extern melden.

Artikel 11. De externe derde

1. De betrokkene kan de externe melding als bedoeld in artikel 10 doen bij een externe derde. Onder externe derde wordt in ieder geval verstaan:
 - a) een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten;
 - b) een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift;
 - c) een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld;
 - d) het Huis voor klokkenluiders voor zover de betrokkene een werknemer is.
2. Indien naar het redelijk oordeel van de betrokkene het maatschappelijk belang zwaarder weegt dan het belang van de werkgever bij geheimhouding, kan de betrokkene de externe melding ook doen bij een andere externe derde die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand te kunnen opheffen of doen opheffen.
3. De melding vindt plaats aan de externe derde die daarvoor naar het redelijk oordeel van betrokkene gelet op de omstandigheden van het geval, het meest in aanmerking komt. Daarbij houdt betrokkene enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van de organisatie bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen, voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen de misstand.
4. Betrokkene dient bij melding aan een externe derde een gepaste vorm van zorgvuldigheid,

evenredigheid en vertrouwelijkheid in acht te nemen.

5. Naarmate de mogelijkheid van schade voor de organisatie als gevolg van de melding bij een externe derde groter wordt, dient het vermoeden van een misstand sterker te zijn.

Hoofdstuk 4. Rechtsbescherming

Artikel 12. Rechtsbescherming

1. Het bevoegd gezag mag een betrokkene niet benadelen wegens de omstandigheid dat hij te goeder trouw en naar behoren een melding heeft gedaan van het vermoeden van een misstand bij het bevoegd gezag, de Raad van Toezicht of, voor zover de betrokkene een werknemer is, bij het Huis voor klokkenluiders.
2. Lid 1 is van overeenkomstige toepassing op de adviseur die in dienst is van de organisatie, op een lid van de onderzoekscommissie dat in dienst is van de organisatie, op de werknemer van de organisatie die gehoord is in het kader van het onderzoek voor zover het gaat om een te goeder trouw afgelegde verklaring, en op de werknemer die in het kader van het onderzoek documenten heeft verstrekt die naar zijn redelijk oordeel van belang zijn voor het onderzoek.

Artikel 13. Onderzoek naar benadeling

1. De melder die meent dat sprake is van benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand, kan het bevoegd gezag c.q. de Raad van Toezicht verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er binnen de organisatie met hem wordt omgegaan.
2. De artikelen 5 tot en met 8 zijn van overeenkomstige toepassing.
3. Lid 1 en lid 2 zijn van overeenkomstige toepassing op de adviseur die in dienst is van de organisatie, op een lid van de onderzoekscommissie dat in dienst is van de organisatie, op de werknemer van de organisatie die gehoord is in het kader van het onderzoek voor zover het gaat om een te goeder trouw afgelegde verklaring, en op de werknemer die in het kader van het onderzoek documenten heeft verstrekt die naar zijn redelijk oordeel van belang zijn voor het onderzoek.
4. De melder die werknemer is kan ook het Huis voor klokkenluiders verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop het bevoegd gezag zich jegens hem heeft gedragen naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand.

Hoofdstuk 5. Slotbepalingen

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

1. Het bevoegd gezag draagt er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder en de identiteit van de adviseur niet bekend zonder uitdrukkelijke, schriftelijke instemming van de melder dan wel de adviseur en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
3. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de externe vertrouwenspersoon integriteit en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan deze vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon de correspondentie onverwijld door aan de melder.

Artikel 15. Publicatie

1. Het bevoegd gezag publiceert deze regeling op de website van Dunamare Onderwijsgroep.
2. Op verzoek van een belanghebbende stelt het bevoegd gezag onverwijld een exemplaar van deze regeling ter beschikking.

Artikel 16. Overige bepalingen

1. Deze regeling kan worden aangehaald als 'Klokkenluidersregeling Dunamare Onderwijsgroep'.
2. Deze regeling kan door het College van Bestuur worden gewijzigd of ingetrokken met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Deze regeling is, na instemming van de GMR en goedkeuring door de Raad van Toezicht, vastgesteld door het College van Bestuur op 9 februari 2017 en in werking getreden op 28 februari 2017. Hiermee zijn vorige versies komen te vervallen.
4. Deze regeling zal worden geëvalueerd in februari 2018.

Bijlage 1. Contactgegevens Huis voor klokkenluiders

Huis voor klokkenluiders

Maliebaan 72

3581 CV Utrecht

Tel. 088-3713030

E-mail: advies@huisvoorklokkenluiders.nl

www.huisvoorklokkenluiders.nl